



## Apnée du sommeil : **Luna, une IA éthique et bienveillante** pour renforcer l'engagement des patients

*SomniPlanet et ILLUIN Technology déploient Luna, une assistante IA à l'état de l'art pour prévenir les abandons de traitement et soulager les soignants*

Puteaux, le 04 novembre 2025 - **En France, près de 2 millions de personnes sont traitées pour l'apnée du sommeil, une pathologie chronique aux conséquences lourdes lorsqu'elle n'est pas correctement prise en charge. Mais le traitement par pression positive continue (PPC), aussi efficace soit-il, souffre malheureusement d'un taux d'abandon élevé. L'enjeu de santé publique est donc double : garantir l'efficacité thérapeutique de façon durable et préserver la soutenabilité du système de santé. Pour y répondre, la healthtech SomniPlanet et la scale-up ILLUIN Technology annoncent le déploiement d'un assistant conversationnel intelligent, conçu pour renforcer l'engagement des patients dans leur traitement tout en optimisant l'organisation des soins.**

### **L'IA alliée à l'humain** pour maximiser l'impact thérapeutique

L'apnée du sommeil, maladie chronique largement sous-diagnostiquée, concerne **environ 7 % de la population** française. Son traitement de référence, la **pression positive continue (PPC)**, est très efficace, mais souvent perçu comme contraignant par les patients: Aujourd'hui France, en moyenne, **1 patient sur 2 stoppe son traitement après 3 ans** (Pépin et al., J. Clin. Med, 2021) ce qui n'est pas satisfaisant. *“Sans un suivi adapté et personnalisé, les risques d'abandon de traitement sont donc majeurs avec pour le patient le retour de symptômes invalidants comme la fatigue chronique, la somnolence diurne ou les troubles de concentration. À plus long terme, l'arrêt du traitement accroît aussi les risques de complications cardiovasculaires ou métaboliques. Résoudre les enjeux structurels de la prise en charge des patients apnéiques: abandon de traitement, surcharge des médecins, explosion des files actives et des coûts associés nous apparaît dans le contexte actuel indispensable.”* précise **Yann GOÏOT, CEO de SomniPlanet.**

Pour relever ce défi de santé publique, SomniPlanet mise depuis 2018 sur une **alliance entre IA, sciences comportementales et accompagnement humain**. L'entreprise accompagne les patients à domicile, et s'appuie sur l'analyse automatisée des données pour **détecter précocement le risque de décrochage** mais également les déviations médico-techniques telles qu'une baisse de l'efficacité thérapeutique ou des fuites d'air anormales dans le système compromettant l'intégrité du traitement. Résultat : un accompagnement motivationnel renforcé, capable de soutenir chaque patient dans les moments clés de son parcours.

*“Je me réjouis de voir émerger des solutions de médecine digitale véritablement humanisées, capables d’associer efficacement intelligence artificielle et accompagnement humain, à l’image du modèle hybride de SomniPlanet. Cette approche renforce l’adhésion des patients tout en optimisant l’utilisation des ressources médicales. C’est, à mes yeux, une des voies d’avenir pour concilier performance, qualité des soins et soutenabilité de notre système de santé.”* déclare le **Professeur Jean-Louis Pépin, expert en la matière.**

## Luna, l’IA conversationnelle au service d’un **suivi personnalisé**

Conçue avec la plateforme ILLUIN Dialogue, Luna est une assistante conversationnelle intelligente qui entre en scène dès la sixième semaine de traitement, lorsque le patient devient plus autonome. **“Chaque jour, Luna analyse les millions de données patients reçues, détecte les signaux faibles et, en cas d’anomalie, contacte automatiquement le patient. Selon ses réponses, une alerte catégorisée est transmise au coach thérapeutique, qui peut alors intervenir de manière ciblée et priorisée en se référant au médecin prescripteur du patient si une décision d’ordre médical s’impose.”** explique **Olivier Félix, CTO de SomniPlanet**

Ce système de triage intelligent permet aux équipes de gagner en réactivité, de mieux prioriser les interventions et de renforcer la qualité et l’efficacité du lien patient-soignant. **Là où d’autres proposent des tableaux de bord passifs, Luna agit.**

Pour les patients, cela se traduit par un accompagnement plus réactif, une meilleure compréhension de leur traitement, et une réduction de l’isolement souvent ressenti dans le suivi à domicile. Luna joue aussi un rôle clé dans la prévention des abandons de traitement, en maintenant un lien régulier et bienveillant tout au long du parcours. **Résultat : moins d’abandon, plus d’adhésion, et une meilleure qualité de vie pour les patients atteints d’apnée du sommeil.**

## ILLUIN Dialogue, plateforme de prédilection pour les **secteurs sensibles**

Le projet repose sur Dialogue, plateforme low-code d’ILLUIN Technology pour concevoir, déployer à l’échelle et piloter des assistants conversationnels et Agents IA omnicanaux, adaptés aux environnements les plus exigeants.

La solution permet d’**orchestrer des chatbots, callbots, mailbots et Agents IA, au service des professionnels de santé**, des agents publics, usagers, clients et employés des entreprises...

“Agnostique en termes de modèles (commerciaux, open source, fine-tunés...) et d’infrastructures (saas, on premise...), Dialogue propose pour les acteurs de la Santé une configuration **d’hébergement en France, sur un environnement HDS incluant des LLM souverains** (notamment Mistral AI).” déclare Robert VESOUL, CEO d’ILLUIN Technology.

Dotée d’analytics complets, la plateforme permet aussi une supervision humaine, une traçabilité complète des échanges et un pilotage fin des comportements des agents et assistants.

Outre SomniPlanet, Dialogue est également utilisée par le **CHRU de Brest, l’hôpital Necker – AP-HP**, et pourrait l’être prochainement dans le cadre d’un partenariat exploratoire avec la **Maison de l’Innovation de la Médecine Spécialisée (MIMS).**



## Des IA conversationnelles **à l'état de l'art**

Ce qui distingue Dialogue ? Ses capacités de pointe, intégrant sur trois tendances technologiques majeures :

- Des **Agents IA** orchestrés par métier, spécialisés et paramétrables,
- Un **moteur avancé de RAG** (Retrieval Augmented Generation), capable d'enrichir dynamiquement les réponses à partir de documents internes, structurés ou non,
- Une **logique d'IA composite**, capable d'alterner entre des IA génératives, des modèles plus frugaux, et des arbres de conversation guidés, pour garder la main sur les parcours critiques, optimiser les performances, et réduire l'impact environnemental.

Dialogue est l'une des références françaises en matière d'IA conversationnelle :

- **450 millions** de conversations traitées depuis 2018
- **99%** de taux de compréhension des intentions
- **22 pays** et 18 langues parlées pour les chatbots de Geopost
- **14 millions** d'appels / an pour le callbot de la Macif
- **Jusqu'à 23 min** de conversation pour le chatbot de recrutement de Randstad

## À propos d'ILLUIN Technology

---

ILLUIN Technology est une scale-up française reconnue pour son expertise en IA & Data pour les entreprises, fondée en 2017 au sein de l'écosystème de CentraleSupélec et de l'Université Paris-Saclay, l'un des clusters de référence en IA et en mathématiques.

Avec 100+ réalisations d'envergure et 85+ clients corporates, nous démontrons depuis 2017 notre excellence sur un cœur de métier : déployer l'IA à grande échelle au sein des organisations, via des projets sur mesure ou nos produits.

Notre équipe, composée de plus de 110+ d'ingénieurs issus des meilleures formations du monde, est reconnue pour son haut niveau de maîtrise en Data Science, Data Engineering, DataOps, MLOps et Software Engineering.

Avec 25+ années.h de R&D cumulée, nous garantissons à nos clients l'accès aux solutions les plus pointues en matière d'IA générative, Large Language Models, traitement et compréhension du langage naturel, Computer Vision, ou encore pour le traitement des données structurées.

### Liens utiles

Page web de Dialogue [ici](#)

Site web d'ILLUIN Technology [ici](#)

## À propos de SomniPlanet

---

SOMNIPLANET est un Prestataire de Santé à Domicile innovant, spécialisé dans la prise en charge personnalisée de patients atteints du syndrome d'apnées du sommeil.

Fondée en 2018, SomniPlanet s'est construite sur la conviction de ses fondateurs que l'industrialisation et la personnalisation à grande échelle sont la clef pour résoudre les enjeux structurels de la prise en charge des patients chroniques : abandon de traitement, surcharge des équipes médicales, explosion des files actives et des dépenses de santé associées.

Grâce à sa plateforme technologique propriétaire, SomniPlanet a conçu un modèle de prise en charge hybride: un suivi humain personnalisé augmenté par l'IA et les sciences comportementales. Ce modèle garantit une intervention auprès du bon patient, au bon moment avec les bons moyens. De plus, en intégrant une démarche d'entretien motivationnel dans ses parcours patient, SomniPlanet renforce ainsi l'adhésion au traitement en provoquant des changements de comportement durables.

Partenaire transparent, éthique et fiable des professionnels de santé, SomniPlanet ne sollicite l'équipe médicale, et ce de façon documentée et circonstanciée, que lorsqu'une décision d'ordre médical s'impose. Ils regagnent ainsi du temps médical et peuvent passer plus de temps avec leur patients.

SomniPlanet collabore avec de nombreux centres hospitalo-universitaires et leaders d'opinion internationaux pour perfectionner son modèle en faire un nouveau standard dans l'accompagnement des patients chroniques

Les parcours patient améliorés de SomniPlanet produisent des résultats probants : 98% de satisfaction patients et +29% de réussite du traitement à 3 ans en comparaison à la moyenne nationale (1).



(1) Source : Données SNDS (Système National des Données de Santé) – Pépin et al., *J. Clin. Med.*, 2021, 10, 936.

## **À propos du Professeur Jean-Louis Pépin**

---

Jean-Louis Pépin est professeur de Physiologie Clinique à l'université Grenoble Alpes et directeur de l'unité INSERM U 1042 (Hypoxie-Physiopathologie). Il est vice doyen chargé de la recherche et Président de la délégation de la recherche clinique et responsable du pôle recherche du CHU de Grenoble Alpes.

Expert de premier plan dans le domaine de la médecine du sommeil et des maladies respiratoires, il est l'auteur de 939 articles scientifiques qui ont été cités plus de 22 637 fois.

Ses contributions à la science ont considérablement enrichi la compréhension et le traitement des troubles respiratoires du sommeil, faisant de lui l'un des principaux experts dans ce domaine.