

Politique de protection des données personnelles

Cette politique doit être mise à disposition sur les sites internet : <https://www.illuin.tech>, <https://talk.illuin.tech>, <https://etiquette.illuin.tech>

Article 1. Objectifs et contexte

ILLUIN Technology attache de l'importance à la protection des données personnelles, et s'engage pour garantir aux utilisateurs leurs droits, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et aux recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Ce document a pour objectif d'informer les utilisateurs sur les manières dont ILLUIN Technology collecte, utilise et protège les données personnelles.

Article 2. Responsable du traitement

Le responsable pour les traitements décrits dans cette politique est la société ILLUIN Technology, S.A.S immatriculée 828 548 545 au RCS de Nanterre, domiciliée 65 rue des Trois Fontanot à Nanterre.

Article 3. Description des traitements

ILLUIN Technology peut être amené à traiter les données personnelles pour différentes catégories de personnes :

1. Les prospects et clients d'ILLUIN Technology ainsi que leurs préposés;
2. Les candidats au recrutement;
3. Les visiteurs de ses sites internet (domaine "illuin.tech" et ses sous-domaines);
4. Les employés d'ILLUIN Technology

Les traitements sont décrits en Annexe 1.

Article 4. Sous-traitants

Tous les sous-traitants sont sélectionnés suivant une procédure interne assurant la conformité au RGPD, documentée en annexe de la Politique de Gouvernance de la Donnée. Cette conformité peut être mise en œuvre par l'application de "clauses types" telles que définies à l'article 38.8 du RGPD.

Article 5. Droits des utilisateurs

Les utilisateurs disposent des droits suivants concernant leurs données personnelles :

- Le droit d'accéder à leurs données personnelles
- Le droit de rectifier leurs données personnelles
- Le droit de supprimer leurs données personnelles
- Le droit de limiter le traitement de leurs données personnelles
- Le droit de s'opposer au traitement de leurs données personnelles (sauf pour les traitements ayant pour base légale la préparation ou l'exécution d'un contrat ou l'obligation légale)
- Le droit à la portabilité de leurs données personnelles (sauf pour les traitements ayant pour base légale l'intérêt légitime ou l'obligation légale)

Pour exercer ces droits, les utilisateurs peuvent envoyer un email à l'adresse suivante : dpo@illuin.tech

Article 6. Sécurité des données personnelles

Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité des données personnelles collectées. En particulier, conformément à l'article 32 du RGPD, nous nous engageons à :

- Assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et services de traitement des données ;
- Mettre en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, toute divulgation accidentelle ou intentionnelle, toute perte ou destruction accidentelle ou illicite, et toute altération ;
- Veiller à ce que l'accès aux données personnelles soit limité aux personnes qui ont besoin d'y accéder pour effectuer leur travail ;
- Mettre en place des processus pour détecter, signaler et enquêter sur les violations de données personnelles ;
- Effectuer régulièrement des évaluations de la sécurité de nos systèmes et services de traitement des données pour garantir que nos mesures de sécurité sont appropriées et efficaces.

Article 7. Cookies

Notre site internet utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et mesurer l'audience. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre ordinateur qui permettent de se souvenir de vos préférences et de vous reconnaître lors de votre prochaine visite sur le site.

Les cookies nécessaires au fonctionnement (Axeptio) permettent de recueillir et stocker votre consentement pour les cookies.

Les cookies de mesure d'audience (Matomo et Google) permettent de collecter des données anonymisées sur l'utilisation du site internet. Matomo est configuré en suivant les recommandations de la CNIL et ne nécessite donc pas de consentement préalable.

Les cookies de gestion des relations commerciales (Hubspot) permettent de personnaliser les communications avec nos clients et prospects.

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies en utilisant les paramètres de votre navigateur.

Article 8. Modification de la politique de protection des données personnelles

ILLUIN Technology se réserve le droit de modifier, à tout moment, la politique de protection des données personnelles en effectuant les changements qu'elle considèrera nécessaires et utiles pour la protection de ses utilisateurs et de leurs données.

Annexe 1 : Description des traitements

Finalité : Prospection commerciale et invitation sur les événements d'ILLUIN Technology

- **Catégorie de personnes** : Prospects et clients
- **Catégories de données personnelles** : Informations de contact (nom, adresse email, numéro de téléphone), intérêts des personnes concernées, interactions précédentes
- **Destinataires** : Services commerciaux internes
- **Durée de conservation maximale** : Jusqu'à l'exercice du droit d'opposition ou au plus tard 3 ans à compter du dernier contact
- **Base légale** : Intérêt légitime

Finalité : Organisation d'évènements

- **Catégorie de personnes** : Participants
- **Catégories de données personnelles** : Informations de contact (nom, adresse email, numéro de téléphone), participation
- **Destinataires** : Services de gestion internes, Services commerciaux internes
- **Durée de conservation maximale** : 180 jours après l'évènement
- **Base légale** : Intérêt légitime

Finalité : Gestion des demandes d'information

- **Catégorie de personnes** : Prospects et clients
- **Catégories de données personnelles** : Informations de contact (nom, adresse email, numéro de téléphone), contenu de la demande
- **Destinataires** : Services commerciaux et de recrutement internes
- **Durée de conservation maximale** : Jusqu'au traitement de la demande
- **Base légale** : Intérêt légitime

Finalité : Gestion des demandes au DPO

- **Catégorie de personnes** : Tous
- **Catégories de données personnelles** : Informations de contact (nom, adresse email, numéro de téléphone), communications dans le cadre de la demande
- **Destinataires** : Services de gestion internes, DPO
- **Durée de conservation maximale** : 5 ans à compter de la clôture de la demande
- **Base légale** : Obligation légale & exécution du contrat

Finalité : Tenue de la comptabilité

- **Catégorie de personnes** : Clients et fournisseurs
- **Catégories de données personnelles** : Informations de contact (nom, adresse email, numéro de téléphone), historique de commandes, pièces comptables (devis, factures, bons de commande)
- **Destinataires** : Services de gestion internes, prestataire de comptabilité et de paiement
- **Durée de conservation maximale** : Suivant réglementation
- **Base légale** : Obligation légale & exécution du contrat

Finalité : Recrutement

- **Catégorie de personnes** : Participants
- **Catégories de données personnelles** : Informations de contact (nom, adresse email, numéro de téléphone), Formation, Expérience professionnelle, évaluation des aptitudes, projet professionnel
- **Destinataires** : Services de recrutement internes
- **Durée de conservation maximale** : 180 jours après l'évènement
- **Base légale** : Préparation et exécution du contrat pour les informations de contact, formation, expérience
Intérêt légitime pour les évaluations du candidat
Consentement pour la conservation des données de contact en vue d'une candidature ultérieure

Finalité : Fournir des informations via les sites internet

- **Catégorie de personnes** : Visiteurs
- **Catégories de données personnelles** : Informations de navigation (agent utilisateur, adresse IP)
- **Destinataires** : Services de communication internes
- **Durée de conservation maximale** : 6 mois pour les données à visée statistique
- **Base légale** : Intérêt légitime (avec exemption de consentement, conformément aux recommandations de la CNIL) pour Axeptio
Consentement